



SUNDHEDSSTYRELSEN

Understøt det gode pårørende samarbejde i ældreplejen





Enhed for ældre og demens





Pårørendesamarbejde i ældreplejen

- Borgeren er ikke en ø
- Pårørende er del af pleje - og omsorgsopgaven
- Relationelle arbejde del af kernefagligheden
- Styrker sundhed, trivsel og et godt arbejdsmiljø



SUNDHEDSSTYRELSEN

Pårørendesamarbejdet som faglighed



Håndbog om det gode samarbejde med pårørende

- til dig, der arbejder i ældreplejen



Pejlemærker for samarbejdet med pårørende



Gør det til en faglig opgave. Som medarbejder har du sammen med dine kolleger og din leder ansvar for relationen til både borgere og pårørende.



Skab tillid. Når du kommunikerer omkring faglige beslutninger og inddrager pårørendes viden og observationer, skaber det tillid mellem dig, borgeren og de pårørende. Tillid øger trivslen hos jer alle.



Husk forventningsafstemningen. De pårørende har behov og ønsker, mens du har nogle rammer og mål, som du skal opfylde. Lyt først til de pårørende, og fortæl dernæst om dine muligheder og begrænsninger.



Forstå de pårørendes perspektiv. Det kan være udfordrende at være pårørende til et menneske, der har brug for hjælp, og det er vigtigt at kunne se situationen fra de pårørendes perspektiv. Spørg ind til deres oplevelser, følelser og behov.



Start tidligt. Et godt pårørendesamarbejde starter med dialog, inddragelse og kommunikation fra det allerførste møde. Indgå klare aftaler om, hvad de pårørende skal informeres om, hvordan de skal have information, og hvornår de og I kan kontaktes.



Husk forventningsafstemningen. De pårørende har behov og ønsker, mens du har nogle rammer og mål, som du skal opfylde. Lyt først til de pårørende, og fortæl dernæst om dine muligheder og begrænsninger.

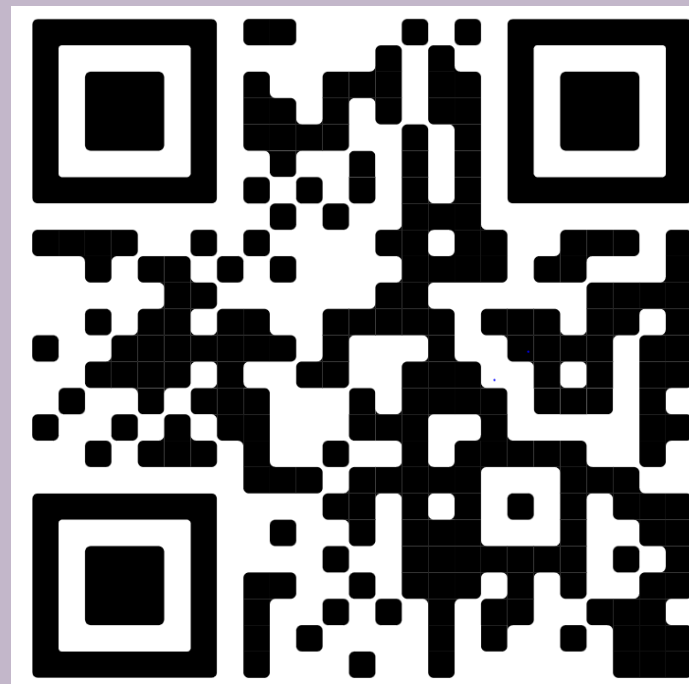


Forstå de pårørendes perspektiv. Det kan være udfordrende at være pårørende til et menneske, der har brug for hjælp, og det er vigtigt at kunne se situationen fra de pårørendes perspektiv. Spørg ind til deres oplevelser, følelser og behov.



Find det hele her:

<https://www.sst.dk/da/Vaerdighed/Temaer/Paaroerende>



Tak...

